

### PC-Sprechstunden bei individuellen Problemen

Wenn Sie ein Problem mit Ihrem PC haben und dieses ohne fremde Hilfe nicht lösen können, dann versuchen wir Ihnen zu helfen. Hardwareprobleme sind ausgenommen.

**Termin nach Vereinbarung.**  
**Anmeldung unter 04102/ 211515**  
**Spende erbeten**

### Smartphone-Sprechstunden

Wenn Sie ein Problem mit Ihrem Smartphone haben: Wir versuchen, Ihnen zu helfen. Hardwareprobleme sind ausgenommen.

**Termin nach Vereinbarung.**  
**Anmeldung unter 04102/ 211515**  
**Spende erbeten**

### Ich will dauerhaft auf dem Laufenden bleiben

Damit Sie weiter im Thema und Austausch mit anderen bleiben, bieten wir PC-Clubs und Teams Digital an.

### Digitale Teams

Dies sind kleine Gruppen mit 4-5 Personen, die in lockerer Atmosphäre allgemeine Nutzungsfragen, sowie Fragen zu speziellen Apps wie Corona Warn App, Luca oder hvv erörtern. Eine erfahrene Person moderiert die Teams und bringt auch mit fortschreitender Erfahrung weitere Digitale Themen ein.

### PC-Clubs

Hier bestimmen nicht nur Themen rund um den PC die Tagesordnung. Gleiches gilt für das Smartphone und die dort genutzten Apps. Aber auch Themen wie Cybermoney, Fake-News oder

## Hinweise:

Weitere Informationen zu unserem Programm entnehmen Sie bitte unserer Homepage: [www.peter-rantzau-haus.de](http://www.peter-rantzau-haus.de), unserem Newsletter, den Aushängen und der regionalen Presse.

Bitte melden Sie sich zu allen Angeboten an. Im P-R-H gilt die 2G-Regel (Stand Januar 2022). Eine Mund-Nasenbedeckung ist erforderlich. Unsere Angebote finden in kleinen Gruppen statt und wenden sich an Nutzer\*innen der Betriebssysteme Windows und/oder Android.

### Öffnungszeiten P-R-H:

Montag bis Freitag 09:00 - 17:00 Uhr

### Öffnungszeiten Bistro / Café:

Montag bis Freitag 10:00 - 13:00 Uhr  
Dienstag bis Donnerstag 14:00 - 16:30 Uhr



Nutzung digitaler Lernangebote werden behandelt. Besonders aktuelle Themen werden spontan aufgegriffen. Es müssen aber auch nicht immer nur neue Dinge sein. Übung macht den Meister. Die Gruppengröße beträgt hier 8-10 Personen.

**Termine und freie Plätze bitte erfragen unter 04102/ 211515**  
**15,00 € pro Halbjahr**

## Sie erreichen uns:

montags - freitags: 09:00- 17:00 Uhr

### Leitung Peter-Rantzau-Haus

Annette Maiwald-Boehm  
04102 / 21 15 10  
[maiwald-boehm@peter-rantzau-haus.de](mailto:maiwald-boehm@peter-rantzau-haus.de)

### Stellvertr. Leitung und Ehrenamt

Christine Büntjen  
04102 / 21 15 18  
[buentjen@peter-rantzau-haus.de](mailto:buentjen@peter-rantzau-haus.de)

### Empfang + Vermietung

Regine Kersting  
04102 / 21 15 15  
[kersting@peter-rantzau-haus.de](mailto:kersting@peter-rantzau-haus.de)

### Verwaltung

Jessica Reese  
04102 / 21 15 35  
[reese@peter-rantzau-haus.de](mailto:reese@peter-rantzau-haus.de)

### Leitstelle "Älter werden"

Susanne Freese  
04102 / 21 15 19  
[freese@peter-rantzau-haus.de](mailto:freese@peter-rantzau-haus.de)



Ortsverein  
Ahrensburg e. V.

Träger im Auftrag der Stadt Ahrensburg

Sparkasse Holstein  
Konto für Ihre Spende:  
IBAN: DE93 2135 2240 0090 0332 01  
Konto für Ihre Kursgebühr:  
IBAN: DE40 2135 2240 0090 0119 42



## Peter-Rantzau-Haus

*Mitten in Ahrensburg*

### Digitale Welt und Du

*Begleitung beim Start  
in die Digitale Welt  
durch das P-R-H*



Peter-Rantzau-Haus  
*Mitten im Leben*

**Tablet oder Smartphone?  
Wann fährt der nächste Zug nach Hamburg?  
Und wie kauft man eigentlich im Internet Theaterkarten?  
Was brauche ich, um mit meinen Enkelkindern in München „zoomen“ zu können?**

Vielleicht haben Sie sich schon die eine oder andere Frage dieser Art gestellt. Das P-R-H möchte Sie gern beim Start in die digitale Welt begleiten.

- Ob es um die Frage geht, welches Gerät Sie sich anschaffen möchten,
- ob Sie bereits ein Gerät besitzen und dessen Handhabung besser lernen möchten oder
- ob Sie schon ganz viel wissen, aber ständig Fragen haben und Sie tiefer in die Digitale Welt eintauchen möchten:

Wir unterstützen Sie.

Im Folgenden finden Sie unsere Angebote:

**An der Digitalen Welt schnuppern**

**Showroom / Übungsraum**

Tablet oder Smartphone? Oder lieber ein Laptop? Im Showroom des P-R-H stehen Ihnen verschiedene Geräte zum Ausprobieren zur Verfügung. Hier können Sie sich in Ruhe und ohne Druck, etwas kaufen zu müssen, informieren und Geräte ausprobieren. Das P-R-H stellt dafür folgende Geräte im Clubraum bereit:

- Smartphone
- Tablet
- Laptop
- Microsoft Surface (mit Maus oder Finger zu bedienen)

Bei Fragen stehen Ihnen ehrenamtliche Ansprechpartner\*innen zur Verfügung.

**Termin: Montags, 14:00 - 16:00 Uhr**  
**Kostenfrei. Anmeldung erbeten**



**Showroom-Sprechstunde**

Hier können Sie Ihren Besuch im Übungsraum vertiefen und in Ruhe Fragen stellen, wie es weiter gehen kann.

- Nochmals die einzelnen Geräte ausprobieren
- Weitere Information über die unterschiedlichen Gerätetypen/ Funktionen erhalten
- Wo kann ich die Geräte kaufen? Welchen Tarif soll ich wählen?

Die Gespräche in den Sprechstunden finden immer nur mit einer/einem Ratsuchenden ggf. incl. Begleitung statt.

**Termin nach Vereinbarung.**  
**Spende erbeten. Anmeldung unter 04102/ 211515**



**Workshops zum Einstieg**

Die Workshop-Reihe besteht aus 4 Veranstaltungen zu den folgenden Themengebieten:

- Was bedeutet eigentlich „Digital“ und wie funktioniert das?
- Fachbegriffe - einfach erklärt
- Was brauche ich, um mitzumachen?
- Welche Gefahren sollte ich kennen?

Es werden jeweils 2 Themen mit je 45 Minuten an einem Termin zusammengefasst mit einer Pause von einer halben Stunde bei einer Tasse Kaffee. Die Zahl der Teilnehmenden ist auf 6 pro Veranstaltung begrenzt.

**Termine bitte erfragen.**  
**Preis pro Doppel-Workshop incl. einer Tasse Kaffee: 4,00 €**

**Ich will anfangen**

**Sprechstunde für meinen digitalen Start**

In dieser Sprechstunde können Aktivitäten besprochen werden, die speziell für Ihren Start in die Digitale Welt beachtet und erledigt werden müssen:

- Beantragung oder Erweiterung eines entsprechenden Festnetzanschlusses
- Erwerb eines Mobilfunkvertrages mit Unterstützung bei der Legitimierung und Aktivierung der SIM-Karte
- Einrichtung des Gerätes incl. der Anlage eines Google- oder Microsoftkontos mit Dokumentation des Vorganges
- Erster Test der vorinstallierten Programmfunktionen

**Nach Vereinbarung.**  
**Spende erbeten. Anmeldung unter 04102/ 211515**

**Smartphone-Kurse für Anfänger**

Kursinhalte sind:

- Das Gerät (die Hardware) kennen lernen
- Funktion und Bedienung des Smartphones
- Telefonieren und Kontakte
- Kommunikation per SMS, Signal bzw. WhatsApp
- Mit dem Smartphone fotografieren
- Im Internet surfen

**Termine bitte erfragen.**  
**25,00 € für 6 Stunden (3 x 2 Stunden)**



**Grundlagenkurs Computer**

Sie haben noch keine Kenntnisse in der Bedienung eines PCs oder wollen verstaubte Kenntnisse auffrischen. Sie werden an den Geräten in unserem PC-Schulungsraum geschult.

**Ab 25.04.2022, montags 16:15 - 17:45 Uhr**  
**Günther Ludwig,**  
**36,00 € für 6 Doppelstunden**

**Internet für Anfänger**

Das Internet bietet vielfältige Möglichkeiten. Aber bevor Sie starten, sollten einige Dinge beachtet werden. Sie erleichtern die Bedienung und helfen zum Schutz vor unangenehmen Überraschungen.

**Ab 25.04.2022, montags 18:00 - 19:30 Uhr**  
**Günther Ludwig,**  
**36,00 € für 6 Doppelstunden**

**Appetit kommt bei der Nutzung und damit auch die Fragen**

**Workshop-Reihe: „Mehr wagen aber mit Bedacht“**

Sie sind soweit, dass die digitalen Geräte immer mehr das machen, was Sie wollen und Sie möchten sich gern mit weiteren Funktionen vertraut machen: E-Mails nutzen, Browser: Funktionen und Einrichtung, Kauf im Internet, Internetbanking, Sicherheitsfragen, App-Nutzung.

**Termine bitte erfragen**  
**2,50 € pro Workshop (Dauer eine Stunde)**

